

BIENTRAITANCE

Joviale :	J'apporte de la joie, de la bonne humeur Je souris et je suis patient
Ecoute :	Je suis à l'écoute du vacancier et de son entourage J'accepte la libre expression du vacancier, ses états d'âmes, Ses douleurs et ses joies
Accueillir :	J'accueille au mieux le vacancier Je donne une ambiance conviviale et chaleureuse
Neutralité :	Je reste neutre dans les croyances et religions des vacanciers Je ne porte pas de jugement sur la personne
Bientraitance :	Je respecte le choix du vacancier, ses envies, ses droits, ses libertés, ses besoins Je suis un soutien moral et physique J'apporte de la considération au vacancier
Attentif :	Je suis attentif aux souhaits, aux demandes, à l'environnement du vacancier Je suis attentif aux petits gestes du quotidien
Respect :	Je respecte la dignité, l'intégrité du vacancier Le consentement et/ou son refus (toilette, soins, animation) Le secret professionnel
Rythme :	Je m'adapte au mieux au rythme du vacancier (En tenant compte de la vie en collectivité) Je suis vigilant à chaque instant Je propose et la personne choisit
Accompagnement :	Je personnalise mon accompagnement Je reste ouvert à l'écoute, aux humeurs du vacancier Je prends du temps pour réconforter Je donne une ambiance conviviale et rassurante
Intimité :	Je respecte l'intimité, la pudeur, la discrétion du vacancier Je frappe avant d'entrer J'annonce mes gestes, je donne l'information avant les soins
Soins :	Je suis attentif à la pathologie, au bien-être du vacancier lors des soins Je personnalise son accompagnement, maintenir son autonomie J'adapte mon langage, je n'infantilise pas